

2023학년도 겨울계절학기 산학연계현장실습 참가수기

2020380057 정부행정학부 차수현



1	실습기관 소개	03
2	현장실습을 통해 달성하고자 한 목표	04
3	실습 직무 및 현장 적응 노력	05
4	성과 및 성장 경험	06
5	현장실습 후 취업 성공을 위한 각오	07



1

실습기관 소개

CONTENS 01

실습기관 소개



글로벌리서치는

"LEADING COMPANY IN RESEARCH INDUSTRY" 라는 비전 하에 리서치 관련 다양한 국내 서비스를 제공합니다.

역동적인 성장의 회사

연평균 두자리 수 성장률을 달성

사람 중심의 회사

프로세스 혁신과 인재의 육성을 담당

공정한 나눔의 회사

성장의 결실이 구성원들에게 고르게 분배

사회에 기여하는 회사

공공의 이익과 고객의 가치를 실현

CONTENS 01

실습기관 소개

주요 업무



공공기관 청렴도 및
만족도 조사



소비자 및 전문가
온라인 패널



정치 및 사회여론



마케팅 조사

CONTENS 01

실습기관 소개

주요 업무



공공기관 청렴도 및 만족도 조사

	<p>사회여론/정책 수요조사</p> <p>일반인이나 전문가를 대상으로 특정 정책이나 사회이슈에 대한 의견 등 사회 여론을 평가하고 새로운 정부 정책에 대한 국민들의 정책 수요를 파악함.</p>		<p>개인/가구 실태조사</p> <p>가구 및 가구의 경제활동, 소비, 건강, 교육, 복지, 사회 인식 등 개인과 가구에 대한 현황 전반을 파악함. 통계청 조사구 정보를 활용해 전국단위 표본의 대표성을 확보할 수 있는 조사를 진행.</p>
	<p>패널 조사</p> <p>정부 정책의 영향력과 효과를 판단적이고 일시적으로 파악하는 것이 아니라 종단적이고 시계열적으로 파악하기 위해 동일한 가구, 개인, 사업체 등을 심층 조사함.</p>		<p>통계청 승인/지표조사</p> <p>정부나 공공기관의 공식지표로 활용될 수 있도록 통계청의 승인을 받는 조사로 피다로운 절차와 품질관리과정을 통과해 통계청 DB에 등록된 조사임.</p>
	<p>공공 보건의료 조사</p> <p>공공보건의료기관에서 정책 활용을 위한 기초자료를 수집하는 조사로서 국민들의 건강 상태를 파악하고, 건강관리현황과 각종 의료기관 이용현황 등을 조사함.</p>		<p>산업 규모 추정조사</p> <p>새로운 산업의 등장이나 기존 산업의 사업 규모를 추정하기 위한 조사로서 해당 산업을 영위하고 있는 사업체의 거래내역을 조사하고 매출 규모를 추정하여 인력구조 및 R&D 현황을 파악함.</p>
	<p>공공기관 만족도/청렴도 조사</p> <p>공공기관의 정책에 대한 만족도와 공공서비스 수준을 평가하여 해당 공공기관 공직자들의 청렴도를 평가하는 조사로 공공기관 종사자나 서비스 대상 민원인, 국민들이 조사대상임.</p>		<p>4차산업/ICT 산업실태조사</p> <p>AI, AR/VR, 블록체인, 스마트공장 등 새롭게 생겨나는 4차 산업 관련 실태와 첨단 산업군 사업체 규모의 파악, 창업 과정과 경영 활동을 조사함. ICT 산업 이해를 바탕으로 신규 산업분류 체계의 수립, 산업 구조분석 등을 수행함.</p>
	<p>성과 조사/분석/고도화</p> <p>공공기관의 부문별, 유형별 사업 및 내역사업의 성과를 정량적으로 계속, 분석하고, 성과 지표의 고도화 및 성과 체계의 점검과 재정비 방안을 도출함.</p>		<p>공론/속의/참여형 조사</p> <p>Bottom up 방식의 의사결정 및 정책 도출을 위해, 조사와 속의/도론이 결합된 참여형 공론화 영역에서, 대규모 과제의 수행 결정을 바탕으로 체계화된 프로세스와 서비스를 제공함.</p>
	<p>대학조사 & 컨설팅</p> <p>대학 내외부 교육 수요자(재학생, 교직원, 졸업생, 산업체, 학부모, 지역사회, 고교 교사 등) 대상으로 만족도, 수요조사를 통해 교육서비스 질을 제고하기 위한 기초자료를 수집하고, 대학 중장기발전계획, 교육과정개발, 재정지원사업 자체평가 등 컨설팅을 통해 대학의 주요 의사 결정을 지원함.</p>		

CONTENS 01

실습기관 소개

주요 업무



소비자 및 전문가
온라인 패널

온라인 패널 비즈니스란?

- 고객사로부터 의뢰받아 필요한 데이터를 스마트패널 홈페이지에 가입된 패널로부터 데이터를 수집, 전달하는 비즈니스
- 제공 서비스는 온라인 설문 구축, 데이터 수집, 가공 및 분석, 기타 온라인 설문 관련 각종 프로그램 개발
- 주요 결과물은 온라인 설문, 응답 데이터, 분석 데이터, 앱 로그 데이터, CATI, CAPI, Web Report/Diary 등



CONTENS 01

실습기관 소개

주요 업무



마케팅 조사

<p>U&A Study 시장 및 상품에 대한 소비자의 인식과 행동 전반을 파악하기 위해, 브랜드에 대한 인지 및 연상, 구입과 소비 현황, TPO와 KBF 파악, 브랜드 요소 및 속성에 대한 평가와 포지셔닝 분석을 수행함.</p>	<p>Brand Index Study 브랜드의 주요 지표 및 브랜드 자산의 측정을 통한 전략적 시사점을 도출하기 위해, 인지 지표, 구입 지표, 평가 지표, 형성된 이미지, 지각된 품질 등을 구조화하여 분석함.</p>
<p>Concept & Product Test 상품의 컨셉 및 제품 그 자체의 평가를 통해, 신제품의 수용도 또는 기존제품 리뉴얼의 수용성을 진단하며, 글로벌리서치의 축적된 Norm을 통해 카테고리별 차별화된 평가를 제공함.</p>	<p>Idea Generation 상품 및 서비스에 대한 소비자 내면의 니즈를 계층화(Do, Have, Core) 하여 도출하는 정상 조사로서, FGI, IDI, Creative Group Workshop 등의 방법론을 활용함.</p>
<p>Positioning & Segmentation Study 브랜드의 목표 고객과 추구 이미지를 명확히 하기 위한 방법론으로, 브랜드에 대한 감성적/기능적/요소적 포지셔닝 진단과 소비자에 대한 사전 변수/사후 변수에 의한 시장세분화를 도출함</p>	<p>AD effect Analysis 상품 및 서비스의 인지 및 경험 확대를 위해 기업이 수행하는 마케팅 커뮤니케이션 활동의 성과를 정량적으로 파악하고 추적하기 위해 구조화된 방법론에 기초하여 효과를 측정함</p>
<p>Channel Equity Study 시장 생태계에서 갈수록 중요도가 높아지고 채널이 다각화되는 유통의 특성과 각 유통 채널별 영향력 및 강/약점을 진단함으로써, 기업의 유통 전략 수립에 필요한 정보를 제공함</p>	<p>Shop Monitoring & Simulation 구매 접점(Point of Sale)에서의 변수(매장 구조, 간열, Facing, POP, Promotion 등)에 소비자가 어떻게 반응하고 행동하는지를 관찰, 측정하여 촉진 전략에 반영함</p>
<p>NPD Process Study 신제품 개발 과정(NPD)에서 필요한 조사 및 분석을, 해당 기업의 현황에 맞추어 단계별로 설계 반영함으로써, 신제품의 성공적인 개발과 출시에 필요한 정보를 제공함</p>	<p>B2B Issue Study B2B 전문 연구팀이 참여하여, 일반 소비자 대비 정보의 수집과 분석의 난이도가 높은 B2B 사업에 대하여, 2차 자료 분석, 전문가 집단 활용, 시장 구조화 등의 방법론을 통해 이슈를 해결함</p>
<p>Brand Strategy Consulting 리서치 베이스의 컨설팅팀이 참여하여, 고객사의 브랜드 개발, 브랜드 재구성, 브랜드 포트폴리오 등 브랜드 전략의 관망위척 이슈를 분석하고 전략 방안을 제시함</p>	<p>Market Opportunity Consulting 리서치 베이스의 컨설팅팀이 참여하여, 해당 시장의 구조와 특징, 성장과 기회요인을 진단하고, 고객사의 역량 파악에 기초한 시장 내 경쟁력 강화 전략을 도출함</p>

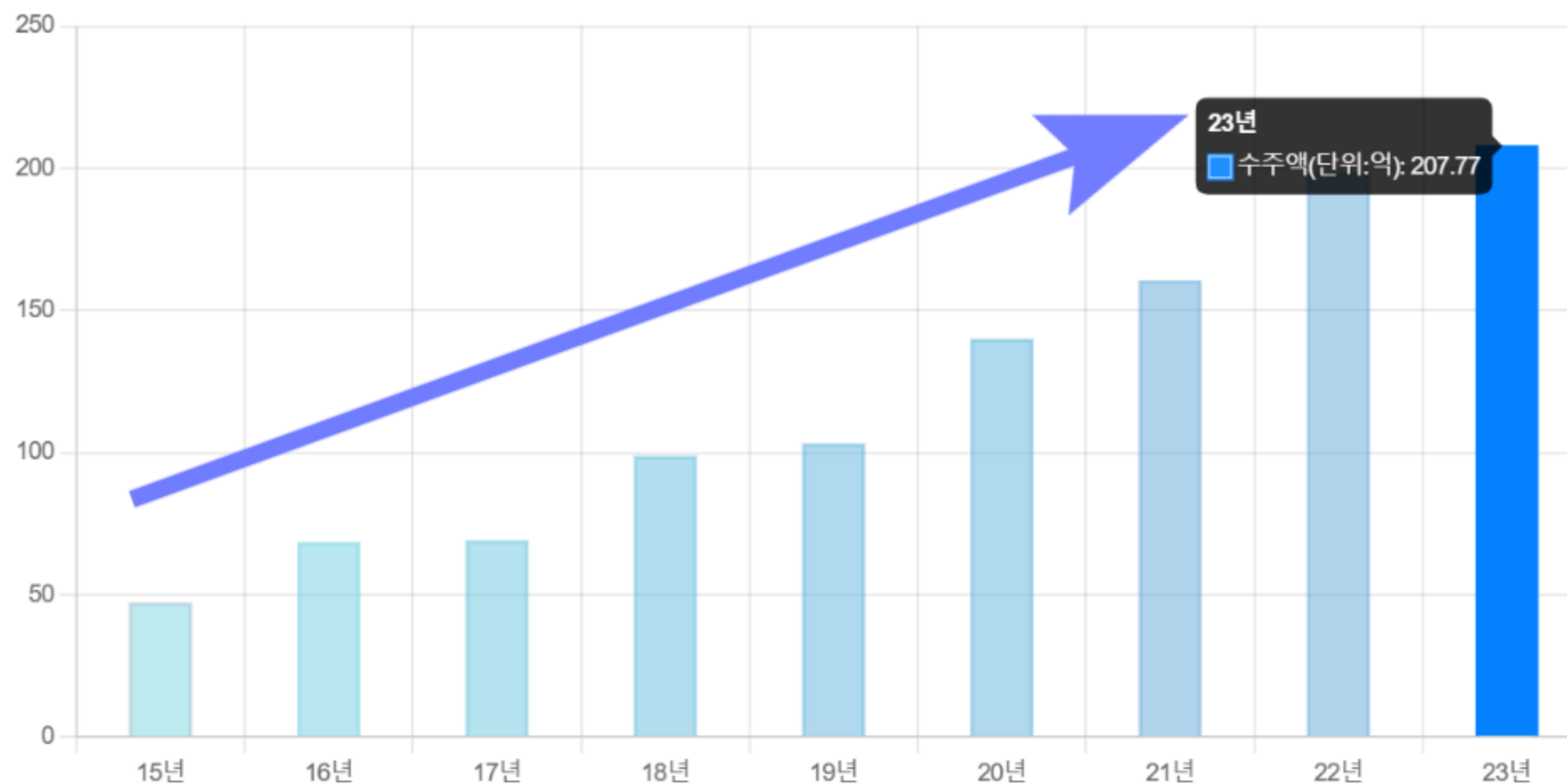
CONTENS 01

실습기관 소개

앞으로의 전망

가능성

수주액, 프로젝트 건수, 직원 수, 고객 수, 표본 수 등 다양한 분야에서 상승하는 그래프를 보여주고 있습니다.





2

**현장실습을 통해
달성하고자 하는 목표**

CONTENS 02

현장실습을 통해 달성하고자 하는 목표



진로 찾기



실무 경험

CONTENS 02

현장실습을 통해 달성하고자 하는 목표



진로 찾기

대학에서 보고 경험한 것만으로 진로를 정하는 데는 어려움이 있습니다. 학과에서 잘 진출하지 않던 분야라면 업계 관련 정보가 한정되어 있어 더욱 어렵습니다.

리서치 분야 선택 이유

- 흥미롭게 배운 전공 과목 (행정계량분석)이 리서치 분야와 연관되어 있음
- 사회과학 전반에 대한 흥미

업계에 대한 정보 전무

- 주변에 리서치 업계로 취업한 사람이 없음
- 리서치 업계에서 정확히 어떤 업무를 하는지 모름
- 업계 분위기와 회사에 대한 기초적인 정보 부재
- 업계에 대한 전반적인 분위기와 정보를 얻기 위함

직무 적합성

- 선택한 업계와 나와의 직무 적합성을 따져보고, 적합한 부분과 적합하지 않은 부분을 두루 살펴 진로를 재탐색하고자 함

CONTENS 02

현장실습을 통해 달성하고자 하는 목표

실무 경험

학교 및 대외활동에서 할 수 있는 경험과 실제 회사에서 할 수 있는 경험은 다릅니다. 실무 경험은 회사에서만 얻을 수 있는 소중한 자산입니다.



회사는 어떻게 돌아가는가?

- 일반적으로 회사가 운영되는 방식을 체험

실무에서 필요한 역량은?

- 그동안의 활동들이 실무에서 어떻게 활용되는지에 대한 이해
- 실무에서 활용되는 활동은 어떤 종류인지에 대한 이해
- 이해를 바탕으로 앞으로 하게 될 활동들의 방향을 정하고, 그동안의 활동을 정리

사회생활 경험

- 학교에서는 경험하기 힘든 회사 생활을 미리 체험해보고자 함



3

**실습 직무 및
현장 적응 노력**

CONTENS 03

실습 직무 및 현장 적응 노력



실습 직무

실습 부서 소개

실습 직무



현장 적응 노력

습관 들이기

능동적 업무태도

CONTENS 03

실습 직무 및 현장 적응 노력 실습 부서 소개

공공기관 대상 조사 수행

본 전공인 정부행정학부와 연계될 수 있는 분야로, 공공기관을 대상으로 한 각종 조사를 수행합니다. 대표적으로 자체청렴도 조사와 만족도 조사가 있으며, 청렴도 조사를 바탕으로 청렴 등급이 낮은 기관에 대한 청렴 컨설팅을 진행하고 있습니다.

BU 1팀

#공공기관

#대형 프로젝트



공공기관 만족도/청렴도 조사

공공기관의 정책에 대한 만족도와 공공서비스 수준을 평가하며 해당 공공기관 공직자들의 청렴도를 평가하는 조사로 공공기관 종사자나 서비스 대상 민원인, 국민들이 조사대상임.



2023년도 행정기관·공직유관단체 종합청렴도 평가 결과

2023. 12.

회사 방침상 진행 중인 프로젝트 공개 불가

CONTENS 03

실습 직무 및 현장 적응 노력 실습 직무



온라인 테스트 링크 및 보고서 검수

BU 1팀에서 나오는 각종 설문조사 온라인 테스트 링크와 보고서에 대한 전반적인 검수를 진행했습니다.

온라인 테스트 링크 검수

- 설문지 초안과 설문 로직이 온라인에 제대로 구현되었는지 확인하는 절차
- 로직에 대한 기초적인 지식이 필요
- 응답 가능한 모든 상황을 가정하여 실제 조사대상자가 응답 시 오류를 최소화하는 것이 목적

보고서 작성 및 검수

- 기관별로 여러 개의 보고서 작성 시, 기관별 데이터를 참고하여 보고서를 작성하는 업무
- 보고서에 들어가는 차트와 그래프를 각 기관의 데이터를 활용하여 새로 만들
- 내용적 오류 및 오타 검수

CONTENS 03

실습 직무 및 현장 적응 노력 현장 적응 노력

*사진은 모두 직접 촬영했습니다.

가만히 있는 자에게 기회는 오지 않는다

대학생 인턴이라고 해서, 실습생이라고 해서,
아무것도 하지 않고 가만히 있다 오는 건 실습에
참여하지 않는 것과 다름 없다고 생각했습니다.
현장 실습생으로서 값진 경험을 얻어내기 위해선
적극적인 태도로 일을 찾아서 하는 것이 중요합니다.



*우선순위에 따라 업무를
정리한 모습



습관 들이기

실습 부서에서 주로 맡았던 일은 설문조사 테스트링크의 검수와 보고서 검수였습니다. 방대한 양을 꼼꼼히, 또 빠르게 조사해야하며 때에 따라서 오류가 발생한 부분의 해결을 위해 웹 개발팀에 피드백 요청서를 보내야하는 경우도 있었습니다.

요청 받은 것과 요청해야할 것이 뒤섞이는 경우가 많아 이를 방지하기 위해 메모를 습관화했습니다. 메모지의 색을 달리하여 요청 받은 것과 해야할 것을 구분하고, 우선순위 구분을 위해 우측부터 순서대로 메모지를 두었습니다.

능동적인 업무태도 함양

모든 업무가 그렇지만, 본인이 하고 있는 업무에 대한 지식이 있으면 업무하기 더욱 수월해집니다. 단순 보고서 작성 및 검수도 예외는 아닙니다.

첨부한 사진은 '공공기관 청렴도 측정'과 관련된 영업 자료를 제작할 때 공부한 자료입니다. 국민권익위원회에서 제시한 청렴도 측정 모형을 공부하여 보고서 작성 작업 시 참고하기 위함입니다.

단순 오타 뿐만 아니라 내용적 오류 및 데이터 산출 방식 오류를 잡아낼 수 있게 되었습니다.



4

성과 및 성장 경험

CONTENS 04

성과 및 성장 경험



성과

무모한 도전

모든 제안을 긍정적으로



성장 경험

사회 생활

실수에 대처하는 법

CONTENS 04

성과 및 성장 경험 성과

*사진은 모두 직접 촬영했습니다.

도전해보지 않으면 얻을 수 없는 것

현장실습은 대학생의 신분으로 가장 안전하게 일을 경험해볼 수 있는 제도입니다.

지금까지 경력을 쌓아왔거나, 혹은 준비해온 분야에 신청하는 것도 좋습니다. 그러나 흥미는 있지만 자세히 잘 모르는 분야에 도전하는 것은 현장실습의 진정한 목적을 일깨워줄 수 있다고 생각합니다.



무모한 도전

"행정학과? 행정학과 학생이 왜 여기에 왔어?"

실습 시작과 동시에 들은 말입니다. 리서치 업계는 보통 사회학, 통계학을 전공한 이들이 많이 오는 곳이기 때문에 행정학과 출신은 많지 않았습니다.

저는 전문 리서처를 꿈꾸던 사람은 아니었습니다. 사회 전반에 대한 관심이 있었기에 사회를 조사하고, 이를 분석하는 리서치 업계에 대한 막연한 호기심이 있어 현장 실습을 통해 지원하게 되었습니다.

실습 초반엔 실수를 많이 했기에 직무가 저와 맞지 않는다 느꼈습니다. 그러나 점차 업무에 익숙해지며 업무를 완수하는 저만의 방법이 생기고, 저를 좋게 봐주신 분들이 단순 보고서 작업에서 한 단계 더 나아간 업무들 - 리서치의 기본이 되는 업무들 - 에 대해 성심성의껏 알려주셨습니다. 저 역시 제가 맡은 업무에 욕심이 생겼고, 리서처가 되는 것에 대해 진지하게 생각해보게 되었습니다.

사진은 같은 팀에서 일하던 팀원 분께서 실습 마지막 날에 주신 선물입니다. 편지엔 업무량이 많은 시기에 고생했다고, 리서치 업계랑 잘 맞는 거 같다고 적혀 있었습니다.

현재 저는 리서치 업계에 진출하기 위해 통계 대학원 입학 을 고려하고 있습니다. 모두 현장실습을 통해 이 업계 를 경험해보지 않았다면 불가능한 일이었습니다.

CONTENS 04

성과 및 성장 경험 성과

*사진은 모두 직접 촬영했습니다.

NO보다는 YES

업계에 관심이 있고, 추후에 관련 직종으로 진출하길 원한다면 업계인들에게 정보를 얻는 것이 가장 정확합니다. 다만 얻을 수 있는 정보의 질은 물어보는 사람에 따라 차이가 있을 것입니다.

만약 진지하게 관련 업계 진출을 목표로 하고 있다면, 2개월 간의 현장실습 동안 어떤 태도로 근무하는지가 중요합니다.



모든 제안을 긍정적으로

리서치 업무가 잘 맞는 거 같다고 느낄 즈음, 이미 현장실습을 시작한 지 한 달이 넘어가는 시점이었습니다. 모든 제안에 YES 라고 답한 결과, 제가 맡은 업무는 점차 다양해졌습니다. 단순 오탈자 검수를 넘어서 보고서 작성 및 온라인 설문조사 테스트 링크 로직 검수 등으로 업무 범위가 확장되고 있었습니다.

더 많은 업무를 경험해볼 수록 리서치 업계에 대한 호기심이 더욱 더 커졌습니다. 때문에 리서치에 대한 좀 더 많은 정보를 얻고 싶었으나, 학과 선배 중에는 관련 직종으로 진출한 선배가 없었을 뿐더러 취업특강에서도 관련 직종에 대한 강의를 들어본 경험이 없어 막막했습니다.

그러던 와중 팀원 분들께서 해주신 얘기가 크게 도움되었습니다. 커피 마시면서, 혹은 점심을 같이 먹으면서 말씀해주시는 업계 정보들이 진로를 정하고 리서처가 되기 위한 역량이 무엇인지 파악하는데 중요한 길잡이가 되어주었습니다.

만약 진지하게 실습 중인 업계로 진출할 마음이 있다면, 이 기간을 잘 활용하는 것이 중요하다고 생각합니다. 나는 현장실습생으로 여기에 왔으며, 두 달 후에는 이 회사를 떠난다고 생각해 선을 긋기보다 '내 회사'라고 생각하며 적극적으로 업무에 임하려는 태도가 중요합니다. 어디에서도 듣기 힘든 업계인들의 정확하고 신선한 정보가 주어질 수 있기 때문입니다.

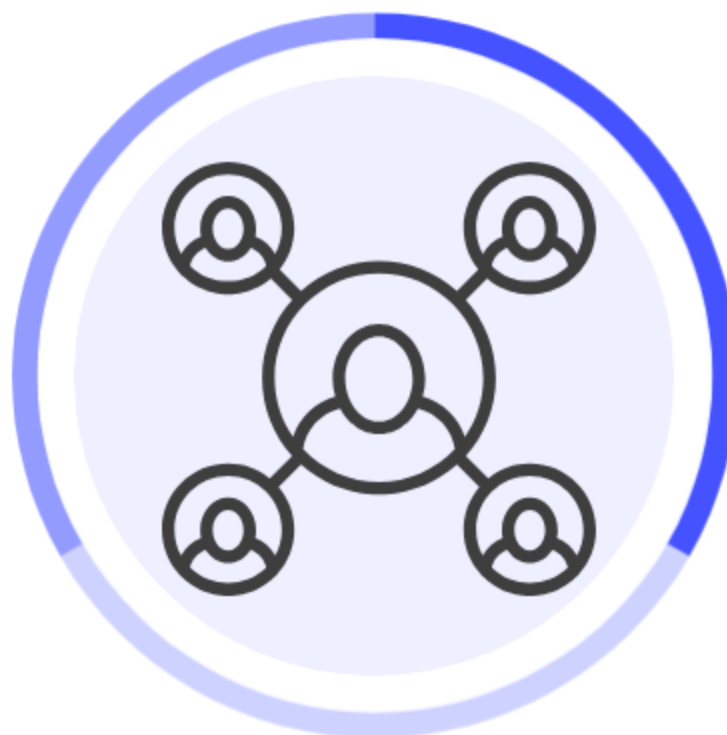
CONTENS 04

성과 및 성장 경험 성장 경험

결국은, 사람이 하는 일

회사의 업무는 기본적으로 팀프로젝트입니다. 맡은 일에서 실수를 하면 그 여파는 고스란히 팀원에게 전해집니다. 그러나 실수를 아예 하지 않을 수는 없습니다.

그렇다면 실수를 하고 나서는 어떻게 해야할까요?



사회 생활

처음 해보는 사회 생활에 긴장도 많이 했지만, 회사 생활을 경험해보니 사회초년생에게 요구되는 '매너'는 그닥 높은 수준이 아니라는 것을 알게 되었습니다.

회사 생활 매너에 대해 아직 잘 모르는 것이 당연하고, 실수하는 것 역시 당연합니다. 실습생으로서 갖춰야할 자세는 배우려는 태도와 똑같은 실수를 반복하지 않으려는 노력입니다.

실수에 대처하는 법

실습생이 맡은 업무는 실수를 해도 치명적인 타격을 입지 않는 것이 대부분입니다. 이를 인지하고, 실수를 밝히는 것에 대해 너무 겁먹지 않는 것이 중요합니다.

잘 모르는 부분이 있거나 실수한 것을 사수가 발견하기 전 먼저 인지했을 때 빨리 말씀을 드리는 것이 좋습니다.

저 역시 처음 실수했을 땐 이를 밝히는 것이 두려워 한참 고민했지만, 실수를 밝히지 않고 가만히 있는 거보다 실수를 밝히는 것이 업무 처리에 도움된다는 것을 알게 되었습니다.



5

현장 실습 후 취업 성공을 위한 각오

CONTENS 05

현장실습 후 취업 성공을 위한 각오

현재 위치 파악

현장실습은 현재 내가 가지고 있는 역량이 무엇인지 정확하게 파악하는데 도움을 주었습니다. 파악한 역량을 바탕으로, 이것이 기업이 원하는 역량과 일치하는지 판단합니다. 기업의 인재상과 본인이 추구하는 방향이 일치하는지 확인합니다. 마지막으로, 직무가 본인의 성향과 맞는지 확인합니다.

현재 가지고 있는 역량



기업이 원하는 역량



CONTENS 05

현장 실습 후 취업 성공을 위한 각오

역량 강화

역량 보완



커뮤니케이션 능력

하나의 조사를 완수하기 위해선 여러 팀과 협업해야 하며, 각 팀에서 나온 얘기를 잘 조율하는 것이 중요합니다. 다양한 활동에서 리더 직을 맡으며 능력을 배양하는 것이 좋습니다.



컴퓨터 활용 능력

엑셀과 PPT 등 OA 프로그램을 자유 자재로 이용할 수 있어야 하기에, 관련 강의를 들으며 수시로 능력을 갈고 닦아야 합니다.



통계적 분석 능력

통계적 지식이 부족하기에, 남은 학기 통계 관련 전공을 들으며 기초 지식을 쌓고 필요할 경우 복수 전공이나 대학원으로 진학해 통계적 지식을 쌓습니다.



인사이트 도출 능력

리서치는 통계를 통해 도출한 데이터를 어떻게 해석하여 인사이트를 도출하느냐가 핵심 업무입니다. 수치를 기반으로 의미를 도출할 수 있는 능력을 키워야 합니다.

CONTENS 05

현장 실습 후 취업 성공을 위한 각오

취업 성공을 위한 각오

현장실습을 통해 내가 가진 역량과 기업이 원하는 역량에 대해 구체적으로 파악할 수 있었습니다. 이를 바탕으로 어떤 역량을 강화하고, 또 어떤 역량을 어떻게 보완할지를 정해 효율적으로 취업 준비에 임하겠습니다.



**THANK
YOU**

